

Gestion du multi-comptes avec les applications google-UBO

Problème

Vous êtes déjà connecté sur Gmail avec votre compte personnel, et vous devez vous connecter sur le domaine Google apps de l'UBO. Un message de ce type apparaît :



Vous devez disposer d'une autorisation pour accéder à cet élément.

Vous êtes connecté avec le compte [redacted]@gmail.com, mais n'êtes pas autorisé à accéder à cet élément. Vous pouvez adresser une demande d'accès au propriétaire ou vous connecter avec un autre compte d'utilisateur. [En savoir plus](#)

[Demande d'accès](#) [Connexion avec un autre compte d'utilisateur](#)

Solutions

- 1) - Déconnectez-vous de votre Gmail personnel, et de l'ensemble de vos applications Google Apps (agenda, messagerie, google docs...).
 - Quittez votre navigateur (Menu Fichier/Quitter ou Firefox/Quitter).
 - Utilisez de nouveau l'URL qui vous a été donné.
 - Connectez-vous avec votre identifiant de l'UBO (identifiant du compte ENT).

- 2) Utilisez un navigateur différent pour chacun de vos comptes :
 - un navigateur pour votre compte Gmail personnel
 - un navigateur pour votre compte Google Apps professionnel UBO

- 3) Naviguez entre vos comptes (compte personnel Gmail et compte professionnel UBO) :
 - Dans votre navigateur, quand vous êtes sur Gmail ou Google Drive, cliquez sur votre nom, en haut à droite.
 - Cliquez sur Ajouter un compte.
 - Pour naviguer entre vos différents comptes, cliquez sur le compte à activer dans ce menu.



Contributeurs

Nom	Date	type modifications	version
JGA	4/12/2011	Première version	1.0.0
JGA	25/9/2013	ajout methode 3	1.1