

Ce qui est présenté ici :

1. Les entités principales

- a. Profil personnel
- b. Page fan
- c. Groupe
- d. Événements

2. Relations entre les entités

- a. Ami
- b. Suivi
- c. J'aime la page

3. Profil personnel

- a. Les messages
- b. Les réponses
- c. Les Retweets
- d. Les citations
- e. Les favoris

4. Le fil d'actualité

a. Généralités et fonctionnement
b. Types de post : sponsorisés et organiques
c. Options d'un post

5. Les colonnes gauche et droite

a. Colonne de gauche b. Colonne de droite c. Colonne d'activité

6. Utiliser Facebook en tant que...

a. Mise en place b. Mise en garde

7. Les captures d'écran

Les entités principales Découvrez les caractéristiques des différentes entités de Facebook.

Profil personnel

Le profil personnel correspond au compte que vous créez par défaut lors de votre inscription sur Facebook. Il s'agit d'un profil qui est fait pour correspondre à une **personne physique** et non morale.

Un **profil personnel** ne peut être géré qu'en accédant à Facebook grâce à **l'unique adresse e-mail** et **l'unique mot de passe** correspondant à ce profil. Un profil personnel ne peut pas être géré par un profil tiers.

Profil personnel

Le profil personnel est à la base de l'architecture Facebook. Grâce à un profil personnel, vous pouvez créer et gérer des pages, démarrer une campagne publicitaire, créer un groupe... C'est la porte d'accès de toutes les fonctionnalités Facebook.

Pour vous « **connecter** » et suivre les activités de quelqu'un sur Facebook qui a un autre profil personnel, **il vous faut le** « **demander comme ami** ». Après acceptation, vous pourrez voir mutuellement vos activités sur le réseau social.

<u>BON À SAVOIR :</u> LE NOMBRE D'AMI POUR UN PROFIL PERSONNEL EST LIMITÉ À 5000.

Dans la suite de ce document, nous qualifierons régulièrement les profils personnels de « personnes ».



Les **pages fan** (souvent appelées pages) représentent la **deuxième entité** la plus présente sur **Facebook**. Elle a été pensée pour offrir à de nombreuses personnes la possibilité de **suivre l'activité** d'une **entreprise**, d'une **personnalité**, ...

Contrairement à la relation bilatérale mise en place via deux profils personnels amis (A est ami avec B donc A voit l'activité de B et B voit l'activité de A), les **relations avec les pages** sont purement **unilatérales**.

Ainsi, les **fans qui aiment une page**, pourront suivre l'activité de cette page sans que l'administrateur de **la page ne puisse voir l'activité de la personne qui la suit.**



Une page ne peut être créée et administrée que par un ou plusieurs profil(s) personnel(s). On ne peut pas accéder à la gestion d'une page grâce à une adresse e-mail et un mot de passe mais uniquement via un profil personnel.

Il n'est pas rare de voir de petites entreprises utiliser un profil personnel à des fins professionnelles. Bien que cela ne puisse pas engendrer une expulsion du réseau social, cette pratique est à proscrire puisqu'elle oblige les personnes souhaitant accéder à votre activité à vous dévoiler leurs informations comme si elles étaient votre « ami ».



Un peu différent des deux premières entités présentées, **les groupes** n'en sont pas moins **importants sur Facebook**. Très **puissants pour communiquer**, ces **mini communautés** ont été créées afin de fédérer plusieurs personnes autour **d'un intérêt qu'elles partagent ou d'un point qu'elles ont en commun**.

<u>BON À SAVOIR :</u> LES GROUPES NE PEUVENT ÊTRE CRÉÉS QUE PAR DES PROFILS PERSONNELS

On peut citer des groupes de footballeurs du Finistère, d'assistantes maternelles vivant en Bretagne, d'élève de Licence 2 de Physique, ...

Les événements

Très populaires, **les événements** permettent à des personnes, des pages ou des groupes de **communiquer sur un événement, réel ou en ligne,** qu'elles organisent.

Le plus connu est **l'anniversaire**, il a rendu Facebook célèbre puisqu'il offre la possibilité de ne plus **jamais oublier d'anniversaire** dès lors qu'on est ami avec quelqu'un.

Aujourd'hui, les événements Facebook s'intègrent, dès qu'on a indiqué y participer, automatiquement à la plupart des agendas ou assistants personnels en ligne, rendant cette fonctionnalité extrêmement puissante pour les community managers.

Relation entre les entités Toutes ces entités peuvent interagir les unes avec les autres.

La notion d'ami

La notion d'ami est la plus puissante relation de Facebook entre deux entités. Cette relation bilatérale nécessite l'approbation des deux parties. Une fois acceptée des deux côtés, l'amitié entre deux personnes provoque l'activation du suivi d'activité et lève la plupart du temps la confidentialité sur les informations d'un profil personnel.

Pour « gérer » vos amis, Facebook vous propose de créer, et crée automatiquement, des listes d'amis. Ces listes accessibles depuis la colonne gauche (détails 5.a) vous permettent de suivre en un clin d'œil l'actualité d'une partie de vos amis.

Le suivi

Le suivi sur Facebook gère l'activation ou non de l'activité d'un de vos amis ou d'une page que vous aimez dans votre fil d'actualité. Vous pouvez donc être ami avec une personne et décider de ne plus voir ses activités dans votre fil d'actualité.

Si vous décidez de ne plus suivre une personne, elle n'en sera pas notifié.

J'aime la page

J'aime la page est souvent présenté comme l'équivalent de la notion d'ami mais **entre une page et une personne**. **Pour la personne**, le j'aime la page **protège sa confidentialité** par rapport au(x) propriétaire(s) de la page qui n'ont **pas accès aux informations** que la personne ne souhaite pas divulguer publiquement.



Le Profil personnel Quelles sont les informations confidentielles de votre profil ?



Présentation d'un profil personnel

Un **profil personnel** se décompose (sur un ordinateur), en plusieurs partie. Vous trouverez ici les informations principales de la personne (Capture A) :

- 1. Photo de profil
- 2. Photo de couverture
- 3. Vos liens avec la personne
- 4. Ses informations à propos
- 5. Ses dernières actualités
- 6. Quelques unes de ses photos personnelles

En haut à droite (7), un outil vous permet d'accéder directement aux actualités des années précédentes. Cet outil peu utilisé est pourtant très pratique pour retrouver facilement une actualité publiée les années précédentes.

La confidentialité

Depuis peu, Facebook a mis en place **un assistant de confidentialité accessible par le cadenas (Capture A, 8)**. Très facile d'accès, il ne **règle pourtant pas la majorité des problématiques de confidentialité**. Mieux vaut vous rendre sur « *Afficher plus de paramètres* » tout en bas si vous passez par ici.

Parmi les réglages possibles, certains ne sont pas proposés ici et sont néanmoins importants (détails 3.d). Ici, libre à chacun de régler ses propres paramètres comme il le souhaite même si régler vos paramètres sur public peut s'avérer dangereux pour

la protection de vos données personnelles.

Publier quelque chose

Au moment de **publier quelque chose**, de nombreux **choix de confidentialité** vous sont proposés. Il vous suffit de **cliquer sur le bouton où est inscrit** « *Amis* » puis plus d'options. (*NB : Si vos paramètres de confidentialité sont par défaut réglés sur* « *Public », le bouton indiquera « Public » et non « Amis »*).

Très facile d'utilisation, si vos listes d'amis sont paramétrées, vous pouvez autoriser ou refuser l'accès à certains de vos amis à une publication par ce moyen.

La catégorie a propos et ses implications

La catégorie **à propos** recense les **informations principales d'une personne**. Elle se découpe en plusieurs sous-catégories que **vous pouvez remplir ou non**. Pour y accéder, rendez-vous sur l'onglet « A propos » (Capture B, 1).

(NB : Vous pouvez remplir une information et limiter ou refuser son accès via les paramètres de confidentialité disponible sur cet écran.)

Pour **modifier les paramètres de confidentialité** de vos informations, il vous suffit de cliquer sur « Options » puis «Modifier » (Capture C, 1) à droite. **Choisissez le paramétrage confidentialité** que vous souhaitez (Capture D, 1).

Cette catégorie est extrêmement importante pour Facebook et pour tous les community managers. C'est en partie grâce à cette catégorie que Facebook arrive à cibler très précisément les publicités, selon un lieu, un âge ou encore un métier.

Le Fil d'actualité L'essence du réseau social est sa page d'accueil.

Généralités et fonctionnement

Le fil d'actualité (newsfeed en anglais) est la page d'accueil de Facebook. Que vous utilisiez Facebook en tant que personne ou page fan, vous avez accès à un fil d'actualité.

L'algorithme du fil d'actualité est un des secrets les mieux gardés de Facebook puisqu'il met en avant les actualités des entités que vous avez décidé de suivre.

Historiquement, le fil d'actualité montrait les activités de toutes les entités que vous suivez de manière chronologique.

Généralités et fonctionnement

Le fil d'actualité présente donc aujourd'hui, selon vos activités, vos habitudes, les informations que vous avez fournies, etc ... des activités sélectionnées et servies dans un ordre non chronologique.

Dans votre fil d'actualité, Facebook vous suggère également des activités ou publications de personnes avec qui vous n'êtes pas ami ou de pages que vous ne suivez pas mais qui ont été aimées par des amis à vous ayant un profil similaire au votre.

Les types de post sponsorisés et organiques

Dans votre fil d'actualité, 2 types de posts vous sont présentés :

- Sponsorisé : Indiquant qu'une entreprise paye Facebook pour afficher de la publicité sur votre fil d'actualité. Facilement identifiable, ces contenus possèdent une mention « Sponsorisé ».
- Organique : Il s'agit d'un post classique. Contrairement au post sponsorisé, il est diffusé de manière virale (gratuite).

Les **administrateurs de page** pensent souvent à tort que leurs posts seront **présentés à tous leurs abonnés**. C'est une **fausse idée répandue**, il est possible que votre post soit présenté à tous vos fans voire même davantage, mais **ce n'est pas systématique.**

Options d'un post

Pour chaque **type de post**, un **ensemble d'options sont disponibles**, pour y accéder il suffit de **cliquer sur la petite flèche en haut à droite** (Capture E, 1).

Selon le **type de post** depuis lequel vous accédez aux options, **plusieurs possibilités s'offrent à vous**. Voici ici la **majorité des options disponibles** concernant les activités.

Options d'un post

- Masquer la publication revient à « supprimer » la publication de votre fil d'actualité afin de ne plus la voir lorsque vous vous connecterez la prochaine fois.
- Ne plus suivre signifie ne plus avoir l'activité d'une personne tout en restant ami avec elle. Concernant les pages, vous ne verrez plus les publications mais resterez fan de la page.
- Signaler la publication consiste à prévenir Facebook d'un contenu que vous jugez inadapté au réseau social. Les raisons peuvent être multiples et vous sont demandées quand vous cliquez.
- Enregistrer la publication vous permet lorsque vous voyez par exemple une vidéo susceptible de vous intéresser mais que vous n'avez pas le temps de visionner, de la « ranger » virtuellement pour la retrouver plus tard dans la colonne gauche (détails 5.a).

Options d'un post

- Activer les notifications est sûrement l'option la plus pratique mais une des plus dérangeantes si vous l'activez sur des posts générant beaucoup de commentaires. Comme son nom l'indique, cette option vous permet d'activer les notifications afin de suivre les commentaires et les j'aime sur une publication qui est émise par une autre entité.
- Intégrer la publication vous offre un code « embed » permettant d'intégrer sur votre site web personnel ou professionnel cette publication Facebook.
- Cette publicité est utile signale à Facebook que la publicité en question présente un produit ou un service adapté à votre profil. Cette option signale donc à Facebook qu'il a « bien fait son travail de ciblage ».

Les colonnes gauche et droite Profitez de tous ces liens pour aller plus vite sur Facebook !

Colonne de gauche

La colonne gauche de Facebook sert à accéder en un clic aux différentes parties de Facebook. On y voit (Capture F) un raccourci vers les événements, les messages, ...

En dessous, on repère une icône « **actualité des pages** » qui permet d'accéder à un **fil d'actualité concernant exclusivement les pages** que vous suivez.

Tous ces éléments composent votre colonne de « favoris ».

Colonne de gauche

En dessous, vous trouverez **la partie « Pages »** qui recensent les **pages que vous managez**, les **outils** pour **créer une page** ou **créer une publicité.**

Ensuite, les **groupes auxquels vous participez**, **les applications** et vos **différentes listes d'amis**.

Cette colonne ne **présente que des liens** mais s'avère **très pratique** puisqu'elle est **visible de n'importe quelle page Facebook** et permet d'avoir **accès à toutes les parties de Facebook en un clic.**

Colonne de droite

La colonne de droite n'a pas la même utilité que celle de gauche. Premièrement, elle n'a pas la même apparence selon l'utilisateur. Si vous gérez des publicités, elle vous propose un résumé rapide des statistiques de vos publicités.

Si vous n'avez pas de compte publicitaire, cette colonne sert principalement à vous afficher des publicités et vos événements planifiés aujourd'hui. Il s'agit d'un format de publicité unique sur Facebook, qui n'apparaît que sur un ordinateur (ni tablette ni smartphone).

Pour vous rendre compte que **cette colonne n'affiche que de la publicité**, il vous suffit **d'activer un bloqueur de publicités** pour voir **cette colonne disparaître** si vous n'avez aucun événement planifié.

Colonne d'activité

La colonne d'activité est à l'extrême droite de votre écran Facebook, présente à tout moment sur ordinateur. Cette colonne est découpée en 3 parties distinctes :

- Des publicités : Principalement pour des jeux auxquels vous jouez et pour des jeux recommandés par Facebook.
- L'activité en temps réels (le telex) : Dès lors qu'un ami effectue une action, cette activité apparaît dans cette colonne. Actualisé en temps réel, il permet d'avoir accès aux activités dans un ordre chronologique.
- Le chat : La messagerie Facebook vous propose d'avoir accès principalement à vos contacts favoris, puis à tous vos amis connectés, pour discuter avec eux.

(NB : En bas à droite de la messagerie, vous trouverez une molette vous permettant d'accéder aux options de cette colonne et d'en masquer une partie, de couper le son, de bloquer des utilisateurs, ...)

Utiliser Facebook en tant que... Page ou profil personnel ? Publiez, aimez et commentez les posts ! Pour gérer une page fan Facebook vous avez plusieurs possibilités.

Si vous vous rendez **directement sur la page que vous gérez**, vous **publiez automatiquement au nom de la page**.

Cependant, si vous souhaitez **commenter un post écrit depuis votre page par votre compte personnel** ou **commenter le post d'une autre page via votre page fan**, il vous faut « utiliser Facebook en tant que... » pour ce faire, **2 possibilités :**

Mise en place

- Cliquez en haut à droite (Capture G, 1) sur la flèche, et choisissez votre page pour accéder à votre fil d'actualité de page fan, commenter et aimer des activités avec votre page.
 Cette option est plus utile lorsque vous allez publier un post avec votre page et que vous allez être amené à répondre éventuellement à d'autres commentaires.
- Sur un post, en bas à droite (Capture H,1). Une petite icône vous signale lorsque vous la survolez avec votre souris que « Vous aimez et commentez en tant que ... ». Si vous cliquez dessus,
 Facebook vous offre la possibilité de choisir à partir de quelle entité vous souhaitez aimer et commenter.
 - Cette fonctionnalité est **très pratique** lorsque **depuis votre profil personnel** vous trouvez un post qui est intéressant à commenter **avec votre page professionnelle.**

Mise en garde

Les manipulations présentées ci-dessus ne sont pas à négliger. Il n'est pas rare lorsqu'on débute en community management de se tromper en commentant des posts depuis son profil personnel en voulant le commenter depuis une page professionnelle et viceversa.

Dans un premier temps, mieux vaut prendre l'habitude de toujours passer par la fonction « utiliser Facebook en tant que ... » présente en haut à droite de l'écran.

Les Captures d'écran Pour illustrer tout ça.



Capture A



Q 👔 Ryan Home Find Friends

riends 🙏 🔲 🚷 🛛 🖴



Capture B

Consultant

Communication numérique · Brest

Management de contenu, Optimisation SEO, SEA, SMO, SMA...





Entreprise	Consultant	× Annuler
Poste occupé	Communication numérique	
Ville	Kest	
Description	Management de contenu, Optimisation SEO, SEA, SMO, SMA	
Période	 J'y travaille actuellement Ajouter l'année à aujourd'hui. 	
👥 Amis 👻	Enregistrer les modifications Annuler	

Capture D

f Search for people, places and things

🔍 🧱 Matt 🛛 Home 🛛 Find Friends 💷 💭 📖 💉

Beaman Mac Tyler and 11

this

this

this

2021 Open Group

Hugger Matt Brown and 11

other friends like

Green Things

Kari Lee and 2

other friends like

other friends like this

Brandon Souba and

3 other friends like

Matt Group

Fans of Philz

Food/Beverage

1,801 members

Matt Brown Joined

Panda Vegans

Open Group

65 members

Feedback See All

🍿 Like

👘 Like

🍿 Like

🍿 Like

+ Join

+ Join

+ Join

Feedback See All



	Yuan Tian is listening to Alternative Rock Global Top 50 on Song Universe.	л				
9	Matt Brown likes Kari Lee's stat	us.				
	Merrill Feather commented on Kristoffer Brady's post on Merrill Feather's wall: "What paint color did you use?"					
	Lucy Zhang recommends an art Food Trends.	ticle on				
9	Mac Tyler and Matt Brown are not	w friends				
æ	Ashwin Bharamb	e⊦				
	Joy-Vincent Nie	Mobile ●				
	Olivia Bishop	Mobile ●				
	Kim Caldbeck	Web ●				
TR.	Kristoffer Brady	1m 🗆				
Q	Austin Bales	Web ●				
2	Kari Lee	12m 🗌				
	Andrew Munn	1m 🗌				
1	Chris Kalani	Web ●				
	Henry Bridge	12m 🗌				
2	Francis Luu	Mobile ●				
0	Dustin MacDonald	Mobile				
2	Brandon Souba	Mobile ●				
Q, Se	arch	* Ø				

Capture E

f Search for people, places and things

Q 🛃 Matt Home Find Friends

Beaman

this

this

this

this

2021

Hugger

Mac Tyler and 11

other friends like

Green Things

Kari Lee and 2

other friends like

Matt Brown and 11

Brandon Souba and

3 other friends like

Fans of Philz

Food/Beverage

Open Group

Matt Brown Joined

Panda Vegans

Open Group

65 members

1,801 members

other friends like

Matt Group

Feedback See All

🍿 Like

🍿 Like

🍿 Like

🍿 Like

+ Join

+ Join

+ Join

Feedback See All





Capture F

f Search for people, places and things

Q 🛃 Matt Home Find Friends



Capture G



л

Mobile

Mobile

Web .

1m 🗆

Web .

12m 🗆

1m 🗆

Web .

12m 🗌

Mobile

Mobile ●

Mobile ●

* 2

Investir en Finistère a ajouté une nouvelle photo.

Ε



Capture H

